

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра государственного и муниципального управления

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОРГАНАХ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Код и наименование направления подготовки/специальности

Государственная и муниципальная служба

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Информационно-аналитическая работа в органах государственного и муниципального управления

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

канд. ист. наук, доцент И.Ю. Молодова

.....

Ответственный редактор

док. экон. наук, профессор В.И. Голованов

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 7 от 23.03.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	7
5. Оценка планируемых результатов обучения	9
5.1 Система оценивания	9
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	9
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
6.1 Список источников и литературы	14
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	17
9. Методические материалы	18
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	18
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	21

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - освоение студентами основных направлений информационно-аналитической работы в органах государственного и муниципального управления.

Задачи: знакомство с теоретическими основами аналитической работы; изучение конкретных примеров управленческой аналитики; знакомство с современными направлениями совершенствования информационной работы в органах управления.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	ПК-1.1 Осуществляет сбор и анализ информации в сфере государственного и муниципального управления	Знать: основные методы сбора и обработки информации, отражающей происходящие социально-экономические процессы. Уметь: ориентироваться в комплексах социально-экономических показателей, циркулирующих в системе управления, а также в их взаимосвязях и взаимозависимости. Владеть: социально-экономической терминологией; навыками работы с правовыми актами; навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.
	ПК-1.2 Умеет определять приоритеты профессиональной служебной деятельности.	Знать основные источники информации, по направлениям деятельности органов власти. Уметь работать в команде, занятой решением определенной информационно-производственной задачи. Владеть навыками сбора и обработки информации, используемой в процессе управленческой деятельности.
	ПК-1.3 Демонстрирует способность принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	Владеть: навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Информационно-аналитическая работа в органах государственного и муниципального управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «История государственного управления», «Власть и общество», «Социология», «Теория государственного управления».

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Государственное и муниципальное управление», «Государственные и муниципальные органы управления в РФ», «Связи с общественностью в органах власти», «Управление государственными программами и проектами», «Административные реформы», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	20
5	Семинары/лабораторные работы	22
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	12
5	Семинары/лабораторные работы	12
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Место и значение дисциплины в подготовке бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление». Организационные вопросы; методический подход к изложению материала; рекомендации по работе над рефератом, порядок проведения аттестации. Цели и задачи, курса. Источники и литература по дисциплине.

Темы 2. Теоретические основы информационно-аналитической работы. Функции, уровни и временные горизонты государственного управления; кризисное управление, текущее управление по отклонениям - регулирование, стратегическое планирование — циклическое обновление планируемых показателей. Муниципальное управление, как управление территориальное, проблема финансовых ресурсов; элементы самоуправления.

Тема 3. Принципы и методы рационально-критического анализа в системе государственного и муниципального управления: принцип Лейбница; закон Томаса; концепция Тойнби; теорема Эшби; концепция социального качества; качество образования как основа качества управления; принцип доминирующих тенденций; рациональные критерии эффективности управления; принцип Норта; принцип обратной связи; влияние структуры объекта; предвидение результатов принимаемых решений; принцип Кульпина.

Тема 4. Система государственной статистики: источник информации; социально-экономические показатели; проблема достоверности — источники искажений.

Тема 5. Текущий социально-экономический анализ. Итоги года: основные показатели, тенденции, влияющие факторы; влияние санкций и динамика цен мирового рынка на энергоносители; инфляция и изменение платежеспособного спроса населения; проблема занятости; ситуация на рынке труда и общественная самоорганизация - профсоюзы; инвестиционная активность, благоприятный инвестиционный климат; проблема вывоза капитала.

Тема 6. Стратегический анализ. Итоги социально-экономического развития России за длительный период 15-20 лет: причины экономического кризиса 1990 гг.; экономический рост 2000 гг.; негативные тенденции в развитии человеческого потенциала; тенденции деиндустриализации российской экономики — нарастание технологического отставания; относительный характер экономической стабильности; финансовая система и проблемы модернизации; проблема экономико-правовых основ федеральной политики развития регионов; механизмы саморазвития экономики — проблемы взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества; противоречивый процесс реформирования общества; рост неудовлетворенности на фоне некоторого улучшения материального положения; двойственное понимание необходимости модернизации.

Тема 7. Прогнозирование - неотъемлемый элемент аналитической работы. Значимость надежного прогноза; прогноз динамики цен на углеводороды при плановой оценке параметров национального бюджета России; методы прогнозирования: экстраполяция, адаптивные методы, сценарное прогнозирование; проблема достоверности исходной информации; надежность прогноза — влияние субъективного фактора.

Тема 8. Проблема открытости и доступности информации. Принцип «одного окна». Право граждан на доступ к информации о деятельности органов государственного и местного управления как норма правового государства; законодательство об информации; концепция формирования «электронного правительства». многофункциональные центры (МФЦ) предоставления массовых и наиболее значимых услуг на государственном, региональном и муниципальном уровнях.

Тема 9. Электронная Москва. Информационные системы управления муниципальным образованием. Городская целевая программа «Электронная Москва»; цели и задачи программы; нормативно-правовое обеспечение программы; программно-целевой метод реализации программы; проблемы и промежуточные итоги реализации программы. Необходимость совершенствования управления муниципальными образованиями; цели и задачи; информационная технология обслуживания населения; электронная система обеспечения социальных льгот и гарантий; система управления бюджетными доходами и расходами; внедрение информационных систем в бюджетных образованиях.

Тема 10. Размещение государственных заказов через электронные торги. Цель создания, назначение и функции электронных торгов; нормативная база; экономический эффект системы; понятие «государственного заказа»; государственные и муниципальные заказчики; способы размещения заказа - конкурс и аукцион; открытая и закрытая форма торгов; эффективность и законность деятельности заказчиков; контроль за размещением госзаказов.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Информационно-аналитическая работа в органах государственного и муниципального управления» используются различные образовательные технологии, направленные на формирование заявленных компетенций. В контактную работу с обучающимися входят лекционные и семинарские занятия, а также различные формы контроля. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. При реализации программы дисциплины используются проблемный метод изложения лекционного материала, решение практических задач по вопросам темы на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям, проводимым в форме разбора конкретных ситуаций; индивидуальную работу в компьютерном классе и библиотеке. Она направлена на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе аудиторных занятий.

Изучение дисциплины заканчивается подготовкой письменной работы (реферата), написанной студентами на основе анализа материалов, собранных в ходе самостоятельной работы в компьютерном классе и библиотеке. Реферат по дисциплине позволяет проверить уровень овладения студентами компетенций, заявленными в данной дисциплине и соответствующих ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

В разделе рабочей программы даются пояснения по организации всех видов учебной работы, методам их проведения, с учетом значимости в изучении дисциплины и прогнозируются ожидаемые результаты.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебных занятий</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	Тема 1. Введение в дисциплину	Лекция	Вводная лекция
2	Тема 2. Теоретические основы информационно-аналитической работы	Лекция Семинар Самостоятельная	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару

		работа	
3	Тема 3. Принципы и методы рационально-критического анализа в системе государственного и муниципального управления	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
4	Тема 4. Система государственной статистики - источник информации; социально-экономические показатели; проблема достоверности	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Консультирование Подготовка к семинару
5	Тема 5. Текущий социально-экономический анализ	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
6	Тема 6. Стратегический анализ	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование
7	Тема 7. Прогнозирование - неотъемлемый элемент аналитической работы	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
8	Тема 8. Проблема открытости информации о деятельности органов государственной власти; принцип «одного окна»	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
9	Тема 9. Электронная Москва. Информационные системы управления муниципальным образованием	Лекция Семинар	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару

		Самостоятельная работа	
10	Тема 10. Размещение государственных заказов через электронные торги	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные тесты для самоконтроля

1. Государственное и муниципальное управление

- Функции, уровни и временные горизонты государственного управления
- Кризисное управление
- Текущее управление по отклонениям — регулирование
- Стратегическое планирование — циклическое обновление планируемых показателей
- Муниципальное управление жизнедеятельностью локальной территории

- Проблема финансовых ресурсов муниципального управления

2. Принципы и методы рационально-критического анализа

- Принцип Лейбница;
- Закон Томаса;
- Теорема Эшби;
- Концепция социального качества;
- Качество образования как основа качества управления;
- Принцип доминирующих тенденций;
- Концепция Тойнби;
- Принцип Норта;
- Принцип обратной связи;
- Влияние структуры объекта;
- Предвидение результатов принимаемых решений.

3. Система государственной статистики

- Государственная статистика как источник информации;
- Экономические показатели;
- Социальные показатели;
- Проблема достоверности.

4. Текущий социально-экономический анализ

- Основные показатели, характеризующие экономику в целом, промышленное производство, торговлю, инвестиции
- Доходы населения, минимальный размер оплаты труда, прожиточный минимум
- Инфляция, ее структура и оценка
- Динамика производительности труда и заработной платы
- Основные внешнеэкономические факторы, влияющие на экономику России

5. Стратегический анализ

- Итоги и основные тенденции социально-экономического развития России за длительный период - 15-20 лет;
- Экономический кризис 1990 гг. и его причины;
- Экономический рост 2000 гг.; его основные факторы;
- Негативные тенденции в развитии человеческого потенциала;
- Тенденции деиндустриализации российской экономики, необходимость модернизации;
- Финансовая система, вывоз капитала и проблемы модернизации;
- Проблема экономико-правовых основ федеральной политики развития регионов;
- Механизмы саморазвития экономики - проблемы взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества;
- Противоречивый процесс реформирования общества - неудовлетворенность на фоне улучшения.

6. Прогнозирование - неотъемлемый элемент аналитической работы

- Значимость надежного прогноза;
- Прогноз динамики цен на углеводороды при оценке параметров формируемого национального бюджета России;
- Методы прогнозирования: экстраполяция, адаптивные методы, сценарное прогнозирование;
- Проблема достоверности исходной информации;
- Надежность прогноза — влияние субъективного фактора.

7. Проблема открытости и доступности информации

- Право граждан на доступ к информации о деятельности органов государственного и местного управления как норма правового государства;
- Законодательство об информации;
- Концепция формирования «электронного правительства».
- Принцип «Одного окна»;
- Многофункциональные центры (МФЦ) обслуживания населения.
- Предоставления массовых и наиболее значимых услуг на государственном, региональном и муниципальном уровнях.

8. Электронная Москва. Информационные системы управления муниципальным образованием

- Городская целевая программа «Электронная Москва»;
 - Цели и задачи программы;
 - Нормативно-правовое обеспечение программы;
 - Программно-целевой метод реализации программы;
 - Проблемы и промежуточные итоги реализации программы.
 - Совершенствование управления муниципальными образованиями, цели и задачи;
- Информационные технологии обслуживания населения;
- Электронная система обеспечения социальных льгот и гарантий;
 - Система управления бюджетными доходами и расходами;
 - Внедрение информационных систем в бюджетных образованиях.

9. Размещение государственных заказов через электронные торги

- Цель создания, назначение и функции электронных торгов;
- Нормативная база торгов;
- Экономический эффект системы;
- Понятие «государственного заказа»;
- Государственные и муниципальные заказчики;
- Способы размещения заказа;
- Открытая и закрытая формы торгов;
- Эффективность и законность деятельности заказчиков;
- Контроль за размещением госзаказов.

10. Рациональные критерии эффективности управления

- Экономический критерий;
- Политический критерий;
- Правовой критерий;
- Социальный критерий;
- Информационный критерий;
- Экологический критерий;
- Демографический критерий.

Контрольные вопросы по дисциплине

- Охарактеризуйте функции и временные горизонты государственного управления
- Что представляет собой текущее управление
- Стратегическое планирование, его сущность и назначение
- Содержание концепция социального качества
- Опишите принцип доминирующих тенденций
- Поясните рациональные критерии эффективности управления
- Смысл принцип Норта;
- Влияние структуры объекта;

- Показатели, характеризующие развитие экономики
- Что представляет собой платежеспособный спрос
- Доходы населения и минимальный размер оплаты труда
- Инфляция, ее структура и оценка
- Динамика производительности труда и заработной платы
- Итоги и основные тенденции социально-экономического развития России за длительный период - 15-20 лет;
- Назначение стратегического анализа
- Экономический кризис СССР 1990 гг. и его причины;
- Тенденции деиндустриализации российской экономики, необходимость модернизации;
- Финансовая система, вывоз капитала и проблемы модернизации;
- Проблема экономико-правовых основ федеральной политики развития регионов;
- Механизмы саморазвития экономики - проблемы взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества;
- Значение надежного прогноза для целей планирования
- Прогноз динамики цен на углеводороды при оценке параметров формируемого национального бюджета России;
- Методы прогнозирования: экстраполяция, адаптивные методы, сценарное прогнозирование;
- Проблема достоверности исходной информации;
- Надежность прогноза — влияние субъективного фактора.
- Законодательство об информации;
- Концепция формирования «электронного правительства».
- Принцип «Одного окна»; многофункциональные центры (МФЦ);
- Городская целевая программа «Электронная Москва» - цели и задачи программы;
- Правовое обеспечение программы;
- Программно-целевой метод реализации программы;
- Проблемы и промежуточные итоги реализации программы.
- Совершенствование управления муниципальными образованиями, цели и задачи;
- Электронная система обеспечения социальных льгот и гарантий;
- Система управления бюджетными доходами и расходами;

Тематика контрольных работ (рефератов)

- Текущее управление — функции, задачи, методы
- Стратегическое планирование и управление, его сущность и назначение
- Концепция социального качества — структура и основные положения
- Принцип доминирующих тенденций
- Рациональные критерии эффективности управления
- Принцип Норта — сущность, объяснительные возможности
- Основные показатели, характеризующие развитие экономики
- Теорема Эшби — смысл, практические применения
- Платежеспособный спрос — сущность и формирующие факторы
- Доходы населения и минимальный размер оплаты труда
- Инфляция, ее структура и оценка
- Динамика производительности труда и заработной платы
- Итоги и основные тенденции социально-экономического развития России за прошедшие 15-20 лет;
- Стратегический анализ — сущность, назначение, структура
- Тенденции деиндустриализации российской экономики
- Модернизация России — необходимость, предпосылки, проблемы и риски
- Финансовая система, вывоз капитала и проблемы модернизации;

- Механизмы саморазвития экономики - проблемы взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества;
- Макроэкономический прогноз — назначение, методы, проблемы
- Динамика цен на углеводороды при определении параметров национального бюджета России;
- Методы прогнозирования: экстраполяция, адаптивные методы, сценарное прогнозирование;
- Проблема достоверности статистической информации;
- Надежность прогноза — влияние субъектЗаконодательство об информации;
- Концепция формирования «электронного правительства».
- Принцип «Одного окна»; многофункциональные центры (МФЦ);
- Городская целевая программа «Электронная Москва»
- Совершенствование управления муниципальными образованиями, цели и задачи;
- Электронная система обеспечения социальных льгот и гарантий;
- Система управления бюджетными доходами и расходами;
- Электронные торги, как механизм размещения государственных заказов.

Перечень вопросов к экзамену

1. Функции и временные горизонты государственного управления
2. Что представляет собой текущее управление
3. Сущность и назначение стратегического планирования
4. Содержание концепция социального качества
5. Опишите принцип доминирующих тенденций
6. Рациональные критерии эффективности управления — смысловое наполнение
7. Принцип Норта — основная идея
8. Влияние структуры объекта — необходимость учета
9. Показатели, характеризующие развитие экономики
10. Что представляет собой платежеспособный спрос
11. Доходы населения и минимальный размер оплаты труда
12. Инфляция, ее структура и оценка
13. Динамика производительности труда и заработной платы
14. Основные тенденции социально-экономического развития России за длительный период - 15-20 лет;
15. Назначение стратегического анализа
16. Проблема деиндустриализации российской экономики, необходимость модернизации;
17. Финансовая система, вывоз капитала и проблемы модернизации;
18. Механизмы саморазвития экономики - проблемы взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества;
19. Значение надежного прогноза для целей планирования
20. Методы прогнозирования: экстраполяция, адаптивные методы, сценарное прогнозирование;
21. Проблема достоверности исходной информации;
22. Концепция формирования «электронного правительства».
23. Принцип «Одного окна»; многофункциональные центры (МФЦ);
24. Целевая программа «Электронная Москва» - цели и задачи программы;
25. Электронные торги как механизм размещения государственных заказов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Распоряжение Председателя Правительства РФ от 26 декабря 2013 г. № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

Распоряжение мэра Москвы от 20 июля 2001 г. № 715-РМ «О разработке комплексной программы движения Москвы к информационному обществу».

Постановление Правительства Москвы от 6 августа 2002 г. № 609-ПП «О городской целевой программе «Электронная Москва», распоряжение мэра Москвы от 17 октября 2002 г. № 609-РМ «О первоочередных мерах по подготовке городской программы «Электронная Москва».

Закон г. Москвы от 9 июля 2003 г. № 47 «О городской целевой программе «Электронная Москва».

Закон г. Москвы от 31 марта 2004 г. № 20 «О гарантиях доступности информации о деятельности органов государственной власти г. Москвы».

Указ Президента РФ № 825 от 28 июня 2007 г. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Распоряжение Правительства Москвы от 27 июня 2008 г. № 1427-РП «Об утверждении концепции городской целевой программы «Электронная Москва» (2009-2011 гг.)».

Распоряжение Правительства РФ от 11 сентября 2008 г. № 1313-р «Об утверждении перечня показателей оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Постановление правительства Москвы от 14 апреля 2009 г. № 316-ПП «О ходе выполнения принципа «одного окна» в деятельности органов исполнительной власти г. Москвы городских организаций и перспективах развития данной работы в 2009-2011 гг.».

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (организация МФЦ).

Указ президента РФ от 21 августа 2012 г. № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров (МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Ежегодный доклад Министерства регионального развития «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ».

Литература

Основная

- *Абросимова М.А.* Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / М.А. Абросимова - М.: КНОРУС, 2011 – 265С. - URL:

<https://nashol.com/2016042989172/informacionnie-tehnologii-v-gosudarstvennom-i-municipalnom-upravlenii-abrosimova-m-a-2011.html>

- Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 166 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/433937>
- Шамарова, Г. М. Основы государственного и муниципального управления : учебник / Г. М. Шамарова. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 320 с. (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0098-8. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/451397>

Дополнительная

- Понкин, И. В. Теория государственного управления : учебник / И.В. Понкин ; предисл. А.Б. Зеленцова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 529 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5ca45829aaaa22.15546169. - ISBN 978-5-16-107092-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1067539>
- Информатика для гуманитариев [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Г. Е. Кедровой ; МГУ им. М. В. Ломоносова. - Москва : Юрайт, 2016. - 439 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Авт. указаны на с. 7. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9916-5607-8, URL: <http://www.biblio-online.ru/book/170F1E70-CC31-47C1-B77C-393F07613B2D>
- Информационные технологии : учебник / Ю. Ю. Громов, И. В. Дидрих, О. Г. Иванова, М. А. Ивановский, В. Г. Однолько. — Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. — 260 с. — 100 экз. — ISBN 978-5-8265-1428-3. — URL: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2015/gromov-t.pdf>
- Шаньгин, В. Ф. Информационная безопасность компьютерных систем и сетей: Учебное пособие / В.Ф. Шаньгин. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 416 с.: ил.; . - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0331-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/423927>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Основной целью проведения семинарских занятий является закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков. Темы семинарских занятий отражают последовательность изучения дисциплины в соответствии с рабочей программой и выбраны исходя из их значимости для изучения дисциплины. При подготовке к занятию обучающийся должен ознакомиться с планом семинара, повторить теоретический материал по данной теме на основании конспектов лекций, рекомендуемых источников и литературы, включая электронные образовательные ресурсы. В ходе семинаров на базе самостоятельной подготовки студент выполняет теоретические и практические задания, в ходе обсуждения которых оцениваются не только необходимые знания, умения и навыки в области профессиональной подготовки, но и общекультурные и общепрофессиональные компетенции. Семинарские занятия для очной формы обучения рассчитаны на 20 часов аудиторных занятий.

Содержание семинарских занятий

Семинар 1.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- Функции, уровни и временные горизонты государственного управления
- Кризисное управление
- Текущее управление по отклонениям — регулирование
- Стратегическое планирование — циклическое обновление планируемых показателей
- Муниципальное управление жизнедеятельностью локальной территории
 - Проблема финансовых ресурсов муниципального управления

Семинар 2-3

Вопросы для обсуждения на семинаре:

Принцип Лейбница; -

Закон Томаса; -

- Теорема Эшби;

- Концепция социального качества;

- Качество образования как основа качества управления;

- Принцип доминирующих тенденций;

- Концепция Тойнби;

- Принцип Норта;

- Принцип обратной связи;
- Влияние структуры объекта;
- Предвидение результатов принимаемых решений.

Семинар 4.

Вопросы для обсуждения на семинаре.

- Статистика как источник информации;
- Социально-экономические показатели;
- Проблема достоверности;
- Источники искажений.

Семинар 5.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- Основные показатели, характеризующие экономику, промышленное производство, торговлю, инвестиции; - Доходы
- населения, минимальный размер оплаты труда, прожиточный минимум; -
- Инфляция, ее структура и оценка;
- Динамика производительности труда и заработной платы;
- Основные внешнеэкономические факторы, влияющие на экономику России

Семинар 6-7

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- Итоги социально-экономического развития России за период 20 лет; -
- Причины экономического кризиса 1990 гг.; экономический рост 2000 гг.; -
- Тенденции деиндустриализации российской экономики; -
- Наращение технологического отставания; -
- Относительный характер экономической стабильности;
- Финансовая система и проблемы модернизации;
- Механизмы саморазвития экономики - проблемы взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества; -
- Противоречивый процесс реформирования общества;
- Рост неудовлетворенности на фоне улучшения материального положения;
- Двойственное понимание необходимости модернизации.

Семинар 8

Вопросы для обсуждения на семинаре

- Городская целевая программа «Электронная Москва», цели и задачи программы;
- Нормативно-правовое обеспечение программы;
- Программно-целевой метод реализации программы;

- Совершенствование управления муниципальными образованиями, цели и задачи;
- Информационные технологии обслуживания населения;
- Электронная система обеспечения социальных льгот и гарантий;
- Система управления бюджетными доходами и расходами;
- Внедрение информационных систем в бюджетных образованиях.

Семинар 9

Вопросы для обсуждения на семинаре.

- Цель создания, назначение и функции электронных торгов, нормативная база торгов, экономический эффект системы;
- Понятие «государственного заказа»;
- Государственные и муниципальные заказчики;
- Способы размещения заказа;
- Открытая и закрытая формы торгов;
- Эффективность и законность деятельности заказчиков;
- Контроль за размещением госзаказов.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (*модуль*) реализуется на факультете управления кафедрой государственного и муниципального управления.

Цель дисциплины: освоение студентами основных направлений информационно-аналитической работы в органах государственного и муниципального управления.

Задачи: знакомство с теоретическими основами аналитической работы; изучение конкретных примеров управленческой аналитики; знакомство с современными направлениями совершенствования информационной работы в органах управления.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1.1 - Осуществляет сбор и анализ информации в сфере государственного и муниципального управления.

ПК-1.2 - Умеет определять приоритеты профессиональной служебной деятельности.

ПК-1.3 – Демонстрирует способность принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом.

Владеть навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной и политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Знать основные источники информации по направлениям деятельности органов власти
Уметь работать в команде, занятой решением определенной информационно-производственной задачи.

Владеть навыками сбора и обработки информации, используемой в процессе управленческой деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать теоретические основы и основные направления информационно-аналитической работы в органах государственной власти и муниципального управления.

Уметь самостоятельно анализировать многообразные проблемы, возникающие в структурах управления в процессе решения конкретных задач, сообразуясь со спецификой социально-экономических процессов и реакцией общественности.

Владеть терминологией, навыками работы с нормативными документами; навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ развития; навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме реферата, промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов